



ПОЛОЖЕНИЕ

о Консультационном пункте для инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок работы Консультационного пункта для инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей (далее – Консультационный пункт).

1.2. Консультационный пункт создается при отделении социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов (далее – отделение) ОГБУСО «КЦСОН г. Братска и Братского района» (далее - учреждение).

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 54738-2011 «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-ОЗ «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14 апреля 2017 года № 56-мпр «Об утверждении стандарта качества оказания государственной услуги «Оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств»;
- Распоряжением министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 01 марта 2022 года № 53-53-мр «О внесении изменений в Распоряжении министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 14 февраля 2018 года №53-33/18-мр «Об организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), по обеспечению техническими средствами реабилитации, предоставляемыми инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств бюджета Иркутской области, и предоставлению сводной информации об исполнении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, в федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по иркутской области»;
- Приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11 декабря 2014 года № 196-мпр «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме»;

- Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 03 декабря 2014 года №188-мпр «Об утверждении Положения об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

- Приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 211-мпр «Об организации работы по признанию граждан нуждающихся в социальном обслуживании»;

- Постановление Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года №650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области;

- Уставом ОГБУСО «КЦСОН г. Братска и Братского района»;

- Иными локальными актами учреждения, касающимися предоставления социальных услуг.

II. Цели и задачи Консультационного пункта

2.1. Целью создания Консультационного пункта является оказание информационно-справочной поддержки инвалидам, законным представителям инвалидов (детей-инвалидов), лицам с ограниченными возможностями и членам их семей, для получения ими необходимых знаний по вопросам социальной реабилитации и адаптации.

2.2. Основными задачами Консультационного пункта являются:

- консультирование инвалидов, законных представителей детей-инвалидов и членов их семей по проблемным вопросам социальной реабилитации и адаптации, применения современных технических средств реабилитации в домашних условиях;

- информирование о видах и способах получения различной помощи в государственных и муниципальных учреждениях Иркутской области, а также иных организациях разной направленности, в том числе общественных, оказывающих квалифицированную помощь инвалидам в соответствии с их индивидуальными особенностями;

- информирование об услугах, оказываемых непосредственно учреждением, о порядке предоставления социального обслуживания;

- содействие в организации консультаций у профильных специалистов (психолог, юрисконсульт, специалист по социальной работе и др.);

- оказание помощи по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

2.3. Основными принципами работы Консультационного пункта являются: добровольность, компетентность.

2.4. Услуги Консультационного пункта предоставляются на бесплатной основе.

III. Организация работы Консультационного пункта

3.1. Консультационный пункт создается и ликвидируется приказом директора учреждения.

3.2. Организация консультационной помощи инвалидам, законным представителям детей-инвалидов и членам их семей строится на основе их взаимодействия со специалистом Консультационного пункта.

3.3. Специалист Консультационного пункта:

- ведет журнал регистрации обращений граждан (с указанием даты проведения консультирования, сведений о заявителе, вида необходимой помощи. Журнал должен

быть прошит и пронумерован, недопустимо в нем наличие исправлений, внесение записей карандашом);

- организует при необходимости консультации (прием) у профильных специалистов учреждения (психолог, юрисконсульт, специалист по социальной работе и др.), распределяет соответствующие запросы, поступившие от граждан (в устном и письменном виде), определяет сроки их исполнения;
- оказывает содействие в обращении граждан для консультации в иные организации (при необходимости);
- анализирует результативность деятельности Консультационного пункта;
- формирует предложения о развитии направлений деятельности Консультационного пункта;
- создает и обновляет банк данных инвалидов и членов их семей.

3.4. Специалист Консультационного пункта вправе привлекать специалистов учреждения к работе Консультационного пункта в соответствии с индивидуальными потребностями инвалидов и членов их семей.

3.5. Специалисты учреждения дают рекомендации инвалидам и членам их семей и консультируют их в пределах своей компетенции.

3.6. Информация о Консультационном пункте, режиме и порядке работы, контактные данные размещаются на официальном сайте учреждения в специальном разделе.

3.7. Деятельность Консультационного пункта строится на основе сотрудничества с различными государственными, муниципальными учреждениями, общественными, благотворительными и иными организациями независимо от организационно-правовых форм, в компетенцию которых входит решение проблем инвалидов и членов их семей.

IV. Порядок организации работы в Консультационном пункте

4.1. Организация консультационной и методической работы в Консультационном пункте строится на основе интеграции деятельности специалистов учреждения.

4.2. Общее количество специалистов, привлеченных к работе Консультационного пункта, определяется штатным расписанием и кадровым составом учреждения.

4.3. Порядок организации работы включает в себя следующие процедуры:

- внесение сведений о запросах граждан в различной форме (через официальный сайт, по телефону, лично в устной или письменной форме) в Журнал регистрации обращений граждан Консультационного пункта с отметкой уполномоченного специалиста об ответственных за исполнение запросов, сроков и итогов их исполнения;

- непосредственное осуществление консультирования в различных формах.

4.4. Заведующий отделением готовит статистический и аналитический отчетов о работе Консультационного пункта и представляет их на утверждение директору учреждения.

4.5. Для получения консультации заявитель может обратиться в Консультационный пункт любым способом: лично, по телефонной связи, через официальный сайт учреждения, электронную почту.

